

# RAPPORT DE CONSULTATION DES PARTIES PRENANTES

## Table des matières

1  RÉSUMÉ DU PROJET	2
2  RAPPORT DU PROCESSUS DE CONSULTATION	4
3  DÉTAILS DES COMMENTAIRES	20

Nom de l'organisation	CO2balance UK Ltd
Téléphone	+441823332233
E-mail	<a href="mailto:megan.jones@co2balance.com">megan.jones@co2balance.com</a>
Site Internet	<a href="http://www.co2balance.com">www.co2balance.com</a>
Personne de contact	Megan Jones
Titre	Chef de projet
Tél direct.	+441823332233
Email personnel	<a href="mailto:megan.jones@co2balance.com">megan.jones@co2balance.com</a>

# RÉSUMÉ DU PROJET

## 1.1 | RÉSUMÉ DU PROJET

Deki, IADES-Togo et CO2balance développent un projet qui soutiendra l'approvisionnement en eau potable des communautés rurales du Togo grâce à la réhabilitation d'environ 500 points d'eau en panne pendant au moins 5 ans, au profit de milliers de ménages. En fournissant de l'eau salubre, les ménages n'auront plus besoin de faire bouillir l'eau pour la purifier. Par conséquent, le projet veillera à ce que les ménages consomment moins de bois de chauffage et de charbon de bois pendant le processus de purification de l'eau et, par conséquent, il y aura une réduction des émissions de dioxyde de carbone.

Les revenus générés par la vente de crédits carbone, à partir des économies réalisées sur l'utilisation du bois et du charbon de bois, assureront l'entretien et le fonctionnement continu des points d'eau, des tests réguliers de la qualité de l'eau et des formations WASH et maintenance mineure pour les communautés. Ce projet à petite échelle sera développé dans le cadre de la Gold Standard Foundation, qui en plus de vérifier et d'émettre les crédits carbone, mesure également les impacts sociaux, environnementaux et économiques locaux vers les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies pendant au moins 5 ans. dès le début du projet.

### Technologie

Des exemples de la technologie de forage qui sera rénovée dans le cadre du projet comprennent les pompes à main Afridev et India Mark II & III, comme indiqué ci-dessous. D'autres modèles de pompe à main qui utilisent la même conception de base peuvent également être inclus dans le projet. Le projet ne se limite pas à une pompe manuelle en particulier, les forages seront réhabilités en fonction des besoins locaux.

### Le développement durable

En plus de fournir de l'eau propre et salubre et de réduire les émissions de gaz à effet de serre, ce projet aura des impacts sociaux, économiques et environnementaux positifs :

Résulte en moins de biocombustible utilisé par les ménages, ce qui réduira la pression sur les écosystèmes locaux

Réduisez le temps consacré à la collecte de l'eau et à la collecte de biomasse pour faire bouillir l'eau

Réduire l'incidence des maladies causées par l'eau insalubre et la pollution de l'air domestique

Réduire les dépenses en biocombustible, laissant de l'argent libre pour les autres dépenses du ménage

Former les communautés aux techniques d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH)

Ce projet vise à contribuer aux objectifs de développement durable des Nations Unies suivants :

Objectifs de développement durable (ODD)	Objectifs des Nations Unies	Indicateur de CO2balance
	3.9 D'ici 2030, réduire considérablement le nombre de décès et de maladies dus aux produits chimiques dangereux et à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et des sols	Fournir de l'eau potable à la consommation à tous les bénéficiaires du projet
	ODD 5.4 Reconnaître et valoriser les soins et le travail domestique non rémunérés par la fourniture de services publics, d'infrastructures et de politiques de protection sociale et la promotion de la responsabilité partagée au sein du ménage et de la famille, comme il convient au niveau national	Réduisez le temps passé à ramasser du bois de chauffage et de l'eau
	ODD 6.1 D'ici 2030, assurer un accès universel et équitable à une eau potable sûre et abordable pour tous	Fournir de l'eau potable à la consommation à tous les bénéficiaires du projet
	ODD 13.B Promouvoir des mécanismes de renforcement des capacités de planification et de gestion efficaces liées au changement climatique dans les pays les moins avancés et les petits États insulaires en développement, notamment en mettant l'accent sur les femmes, les jeunes et les communautés locales et marginalisées	Réalisez des réductions d'émissions de CO2 en éliminant le besoin de faire bouillir l'eau pour la purification

### La mise en œuvre du projet

L'étude de référence a été menée entre juillet et novembre 2020. Elle a capturé le scénario de référence des méthodes d'accès à l'eau et de purification des communautés avant la mise en œuvre du projet. Cela constitue la base du projet à partir de laquelle les réductions d'émissions seront calculées.

La Consultation des parties prenantes locales (LSC) se tiendra à Kévé en mai 2022. Il s'agit de réunir diverses parties prenantes telles que les utilisateurs finaux, les ONG locales et internationales, les groupements de femmes et les responsables locaux pour discuter du projet. Les impacts potentiels du projet et les objectifs de développement durable des Nations Unies seront discutés, et les participants seront invités à

déterminer comment améliorer au mieux les effets positifs et atténuer les effets négatifs. Les commentaires et suggestions seront pris en compte lors de la mise en œuvre et du suivi du projet.

Pour être impliquée dans le projet, la communauté doit accepter de transférer des droits sur les réductions d'émissions générées à partir de son point d'eau. Cela sera expliqué en détail lors de la LSC et aux représentants de la communauté lors de l'évaluation de leurs forages afin qu'ils comprennent parfaitement et acceptent volontairement. Chaque forage réhabilité par le projet sera marqué d'un numéro d'identification unique pour la durée de vie du projet afin de prouver son implication.

Le suivi du projet aura lieu en 2022/23. Une sélection aléatoire de ménages sera visitée pour compléter les enquêtes. Cela montrera l'utilisation de l'eau et les habitudes d'accès des utilisateurs finaux. Les données recueillies ici sont utilisées pour calculer les réductions d'émissions. Une fois cette opération terminée, la Gold Standard Foundation examinera et certifiera les économies de carbone.

## **Contacts**

CO2balance : Amie Nevin, chef de projet senior, Royaume-Uni ; [www.co2balance.com](http://www.co2balance.com), [amie.nevin@co2balance.com](mailto:amie.nevin@co2balance.com) ; +44 1823 33 22 33

IADES : Christian Kadangah, directeur, Togo ; [www.iades-togo.org](http://www.iades-togo.org), [iadesmicroloan@gmail.com](mailto:iadesmicroloan@gmail.com) ; +228 92 87 8887

Fondation Gold Standard : [help@goldstandard.org](mailto:help@goldstandard.org) – [www.goldstandard.org](http://www.goldstandard.org)

# **RAPPORT DU PROCESSUS DE CONSULTATION**

## **2.1 | Date de la réunion**

**04/05/2022**

## **2.2 | Procès-verbal de réunion(s) physique(s)**

### **Ordre du jour**

<b>Temps</b>	<b>Programme</b>	<b>Responsable</b>
<b>09:00</b>	Bienvenue à tous les participants, merci pour leurs efforts pour assister à la réunion. Introduire CO2balance, Deki et IADES.	IADES

<b>09:15</b>	Explication du projet <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexte IADES, Deki et CO2balance</li> <li>• Base du projet</li> <li>• En quoi consiste le projet et où</li> <li>• Rôles de l'IADES, de CO2balance et des Communautés</li> <li>• Aperçu de haut niveau du projet, y compris GS, CTF et SDG</li> </ul>	IADES avec support CO2balance
<b>9:45</b>	Questions ou clarifications sur l'explication du projet	IADES avec support CO2balance
<b>10:15</b>	Pause thé et café	N / A
<b>10:45</b>	Répartir les participants en groupes pour l'exercice de sauvegarde et de développement durable, et discussion sur le suivi du développement durable	IADES avec support CO2balance
<b>11h30</b>	Présentation de la discussion de groupe à l'ensemble du groupe	IADES avec support CO2balance
<b>12:30</b>	Discussion sur le mécanisme de contribution continue/réclamation	IADES avec support CO2balance
<b>12:45</b>	Clôture de la réunion/remplissage des formulaires d'évaluation	IADES avec support CO2balance
<b>13:00</b>	Le déjeuner	N / A

## 1. Ouverture de la réunion

Le SG de la préfecture de l'AVE prononce son discours d'ouverture de la rencontre. Dans son allocution, on se souvient qu'il a souhaité la bienvenue à l'assistance : les chefs traditionnels, les CVD, les représentants des différentes structures. Il les a invités à prendre une part active à la mise en œuvre du projet. Enfin, il a félicité l'ONG IADES pour ses nombreuses actions qu'elle mène sur le terrain afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie de sa communauté, notamment celle de la PREFECTURE DE L'AVE.

Sur ces mots, le ton est donné pour un bon déroulement de la réunion.

## 2. Présentation du projet

L'administrateur général de l'IADES a donné un aperçu du projet WEZOULIM. Les principaux points de sa présentation ont porté sur la base du projet, en quoi consiste le projet, l'introduction et les rôles des communautés, CO2balance, IADES et DEKI. Au départ, une brève présentation des différents organismes impliqués dans le projet a été faite. Ceux-ci sont:

**CO2balance** :Organisation de développeurs de projets carbone basée au Royaume-Uni

**DEKI** :Organisation caritative basée au Royaume-Uni, elle est co-conceptrice et développeur de projets avec IADES au Togo. Sa mission est de sortir les communautés vulnérables de l'extrême pauvreté au Togo.

**IADES** :Association togolaise, est une ONG de développement qui a développé au fil des années des compétences dans 4 métiers qui sont :

- Accompagnement socio-économique par le microcrédit social
- Entrepreneurat agricole (création, gestion et soutien financier aux coopératives agricoles)
- Energies renouvelables (lutte contre la précarité énergétique en milieu rural)
- Accès aux soins de santé grâce à la mutuelle

En collaboration avec son partenaire DEKI, ils ont développé une approche holistique à travers ces quatre programmes évolutifs qui répondent spécifiquement aux besoins des communautés rurales marginalisées au Togo, s'attaquant à certaines des principales causes de la pauvreté et assurant un changement durable.

Après la présentation des partenaires, le projet dans son ensemble a été présenté.

## **2.1. Base du projet**

Au Togo, le problème de rareté de l'eau de qualité est bien fondé. Il a une base solide dans les communautés rurales. Dans ces environnements, les sources d'approvisionnement en eau sont souvent des rivières ou des barrages. Cette eau, bien que souillée ou polluée, est parfois consommée directement par la population ou épurée par le chauffage. Ceci constitue un risque lié à la santé des populations. Partant de ces quelques constats, c'est-à-dire le manque d'accès à l'eau potable, les modes d'épuration adoptés (le plus accessible et abordable est de faire bouillir l'eau avec du bois de chauffage, ce qui dégage des émissions de carbone et des fumées polluantes), WEZOULIM se penche sur la réhabilitation de pompes manuelles communautaires cassées, fournissant de l'eau potable sans avoir besoin de la faire bouillir, réduisant les émissions de carbone.

## **2.2. Quel est le projet ?**

WEZOULIM est un projet qui répond spécifiquement à l'ODD 3 mais prend en compte d'autres ODD tels que les ODD 5, 6 et 13. Dans le cadre du projet nous prévoyons de réhabiliter les forages cassés. Prévu pour une durée d'au moins cinq ans, il se concentrera sur les zones rurales et réhabilitera environ 500 forages au total. A

travers les différentes approches à adopter sur le terrain, le projet entend avoir un impact mitigé sur l'aménagement du territoire et l'environnement.

Le projet dans une posture inclusive, sollicite l'appropriation et la contribution de tous d'où la nécessité que chaque acteur ait un rôle à jouer dans la mise en œuvre des actions.

### **2.3. Propriété communautaire des forages et transfert des droits carbone**

Il a été expliqué aux participants que les forages restent la propriété des communautés tout au long du projet, IADES et ses partenaires formeront les communautés sur la gestion des forages, les communautés ont le rôle de s'approprier le projet pour sa réussite pour cette gestion de l'eau des comités (club des mères) devront être créés et formés. Les crédits carbone permettent de réparer les forages et il a été clairement expliqué aux participants dont les leaders communautaires et les chefs de village que pour bénéficier des crédits carbone un représentant des communautés en l'occurrence les chefs de village ou de commune ou le chef de village doit signer nom de la communauté le formulaire de transfert de carbone.

### **2.4. Rôle de CO2BALANCE**

- Fournir des conseils et un soutien à IADES & DEKI pour une mise en œuvre et une gestion de projet réussies
- Fournir une formation à IADES et DEKI sur la conduite d'enquêtes de projet
- Compléter la documentation du projet conformément aux exigences du Gold Standard
- Effectuez des examens Gold Standard pour vérifier avec succès les crédits carbone
- Vendre des crédits carbone pour financer la maintenance du projet et soutenir les communautés.

### **2.5. Rôle de IADES & DEKI**

- Mettre en œuvre le projet et fournir de l'eau potable
- Coordonner avec les techniciens pour faciliter la remise en état et l'entretien des pompes manuelles
- Effectuer des tests de qualité de l'eau

- Engager la communauté concernant le projet, en expliquant la nécessité d'un suivi et le but des formulaires de transfert de carbone
- Mener des enquêtes de suivi
- Veiller à ce que les communautés soient conscientes des droits carbone du projet
- Être le point de contact dans le pays pour toutes les communautés impliquées

## **2.6. Rôle des communautés**

- Participer à la formation dispensée
- Participer aux sondages de suivi
- Travailler avec IADES et Deki pour former des clubs mères qui travailleront avec IADES pour maintenir le forage en marche et leur signaler tout problème
- Aider à gérer le forage au sein des communautés pour le succès à long terme du projet et la gestion du forage.
- Partager les commentaires et les doléances avec le projet

Suite au dernier point de l'explication du projet, l'opportunité a été donnée à tous les participants de poser des questions pour une explication large.

Aux différentes questions posées, nous pouvons retenir des réponses contenant des informations essentielles pour le bon déroulement et l'appropriation du projet par chaque participant.

## **3. Questions des parties prenantes**

### **3.1. Quels sont les critères de sélection des forages au sein des communautés ?**

Les forages sont identifiés sur la base de 18 critères parmi lesquels : la durée moyenne de la panne, l'urgence du besoin en eau potable, la taille de la population à desservir (au moins 300).

### **3.2. Les 9 cantons de l'AVE, comment se sont faites les répartitions des forages ? qu'en est-il des pompes solaires ?**

Ce projet en raison du coût élevé de la technologie des pompes à énergie solaire n'a pas développé son expertise dans ce domaine. Cette affirmation a été soutenue par le



technicien de l'ICAT qui a déclaré que le coût moyen pour la construction d'une pompe solaire est de 15 millions.

Quant aux critères de répartition des forages, ils ne sont pas précis, cependant, un appui technique du Ministère de l'Eau a permis de faire les identifications.

Le représentant du Ministre de l'Eau dans ses interventions a tenté de lever le voile sur les difficultés rencontrées par les techniciens hydrauliques dans la région maritime du Togo notamment dans les préfectures de l'AVE, de la ZIO et du Nord de la préfecture de YOTO. Ces différentes localités sont implantées sur une base qui rend difficile l'accès à l'eau potable.

### **3.3. Pourquoi la réhabilitation au profit de la construction de nouveaux forages ?**

A cette question, la réponse a été que l'IADES a la volonté d'accompagner un grand nombre de collectivités par son projet c'est pourquoi elle a opté pour ce choix. En plus de cela, l'installation d'un nouveau forage entraîne des coûts d'étude énormes qui peuvent être utilisés pour la réhabilitation de plusieurs forages.

Après ces échanges, la première partie de la réunion s'est clôturée par l'observation d'une pause-café.

### **4. Exercice de groupe sur les ODD et la sauvegarde**

Après la pause observée, les participants se sont réunis pour entamer la dernière partie de la réunion. Cette dernière consistait à travailler en atelier sur différents thèmes. Quatre équipes ont été constituées, à la tête desquelles se trouvaient des rapporteurs bénévoles des travaux effectués.

Le temps imparti pour la résolution de chaque question est de dix minutes 2 fois soit 20 minutes au total.

Les questions auxquelles les différents groupes ont été soumis étaient les suivantes :

- **Groupe A:** *Quel impact le projet aurait-il sur des problèmes tels que les maladies d'origine hydrique et les maladies causées par la pollution de l'air domestique dans la communauté ?*

- **Groupe B:** *Comment le projet affecterait-il la situation des femmes engagées dans des travaux domestiques non rémunérés, tels que la collecte de bois de chauffage et d'eau ?*
- **Groupe C:** *Le projet pourrait-il faire quelque chose de plus pour avoir un plus grand impact sur l'égalité des genres ?*
- **Groupe D:** *Quel sera l'impact du projet sur l'accès égal et abordable à l'eau potable dans la communauté ?*

Dans une atmosphère joviale, chaque groupe s'est surpassé pour offrir un meilleur travail. Pour commencer la présentation du résultat des travaux, chaque groupe a participé au jeu de connaissance des ODD. C'est un exercice qui amène chaque partie prenante à faire une démonstration de culture générale sur les Objectifs de Développement Durable. Ainsi chaque groupe a pu identifier les ODD 3, 5, 6 & 13 comme étant au centre des préoccupations de la réalisation du projet WEZOULIM.

#### **4.1. Présentation des travaux de groupe**

##### **groupe A**

Le groupe a initialement un ensemble de maladies qui surviennent en raison du manque d'eau potable et de la pollution de l'air. Ce sont : diarrhée, choléra, ver de Guinée, maux d'estomac, amibiase, dysenterie, fièvre typhoïde, tuberculose, toux chronique, cancer, perte de vision, infections pulmonaires (asthme), vieillesse précoce, asphyxie, infections cardiaques, infection cutanée, migraine, mal de tête.

Toutes ces maladies tirent leurs sources de la consommation d'eau sale et de la pollution de l'air dont les actions du projet peuvent contribuer à vaincre les facteurs à l'origine de ces maux.

##### **Groupe B**

Le groupe B dans sa présentation pour répondre à la question de savoir comment le projet affecterait la situation des femmes taskers, a cité :

- Réduction de la recherche et de l'abattage du bois de chauffage
- L'adéquation de l'eau potable
- Gain de temps
- Réduction du coût d'achat et de transport
- Facilitation des tâches ménagères

- Améliorer la santé des femmes.

Tous ces éléments pour ce groupe seraient un facteur d'apaisement dans le quotidien de la femme chargée des tâches ménagères.

### **Groupe C**

L'ODD 5 égalité des sexes a fait l'objet de la question du groupe C. Les différents avis des membres du groupe ont permis de mettre en évidence un ensemble de points sur lesquels le projet pourrait avoir un impact dans le domaine de l'égalité femmes-hommes. On peut retenir :

- Formation des hommes sur les droits des femmes
- L'intégration de la réflexion sur l'égalité des sexes dans l'éducation des enfants au niveau local
- Encourager les hommes à aider très souvent les femmes dans les tâches
- Autonomiser les femmes et les hommes dans la gestion du forage
- Faciliter l'émancipation des femmes à travers les clubs de mères qui seront mis en place.

### **Groupe D**

Le groupe D a travaillé sur l'impact de l'accès égal et abordable à l'eau potable. Pour eux grâce à la réfection des forages, il y aurait :

- L'accès à l'eau à moindre coût
- Moins de souffrance pour les femmes
- Amélioration de l'assainissement et de l'hygiène
- Facilité d'apprentissage des enfants
- Un taux élevé de filles qui auront un accès facile à l'école
- Une opportunité pour les populations de développer l'élevage au sein de leurs communautés.

Cette dernière présentation a marqué la fin du premier cycle de discussions de groupe et une ouverture aux propositions dans la deuxième étape. Avec un bain chaud d'acclamations, le présentateur a félicité l'effort fourni par tous les participants. Il a ensuite donné des instructions sur ce à quoi servira la prochaine étape des discussions.

## **4.2. Discussion sur les propositions d'actions et d'activités**

Les discussions de groupe suivantes ont porté sur des propositions d'actions et d'activités qui pourraient être menées dans le compte du projet pour son efficacité et sa durabilité. Le résumé des propositions reçues par groupe est présenté ci-dessous.

### **groupe A**

- Associer sensibilisation et formation
- Mettre en place une équipe de proximité
- Sensibilisation sur les boîtes à images (outil FAST)
- Sensibiliser aux maladies liées à l'utilisation de l'eau non potable
- Parler des maladies et de leurs conséquences sur la santé humaine
- Mettre en place une équipe de surveillance qui rappellera souvent les mesures d'hygiène et d'assainissement (règles) lors des rassemblements CDQ et CVD. L'équipe doit rappeler ou sensibiliser les gens à leur bien-être ou à leur bien-vivre.

### **Groupe B**

- Doter les ménages de foyers améliorés
- Développer les pistes qui mènent au forage
- Encourager une contribution mensuelle pour garantir la réparation (ménages)
- Sensibilisation au changement climatique
- Encourager le reboisement

### **Groupe C**

- Impliquer davantage les femmes (autonomiser les femmes dans la gestion, la formation)
- Mettre en place des comités dans le cadre du projet dans lesquels les femmes et les hommes auront un rôle
- Prendre en compte l'aspect genre (personnes marginalisées, tranche d'âge)

### **Groupe D**

- Tenir des réunions mensuelles avec les comités de gestion pour contrôler les caisses enregistreuses, les registres (avoir un compte flooz, tmoney) registre de chaque forage (commissariat au compte)
- Faire des projections de films sur le ruissellement et montrer les conséquences (se renseigner sur les techniciens qui les projettent)
- Faire des émissions radiographiques

### **4.3. Suite de la discussion de groupe et des questions**

Ce sont les propositions reçues des groupes. Cependant, d'autres points ont été soulevés par les participants. Il s'agit du traitement de l'eau en continuité. Sur cette question, différents techniciens sont intervenus pour clarifier le traitement de l'eau et ont fait des propositions qui sont également retenues dans la mise en œuvre de ce projet.

En effet le représentant du Ministère de l'Eau et de l'Hydraulique a déclaré que « la qualité de l'eau ne dépend pas forcément de sa couleur. Pour que l'eau soit qualifiée de potable, il y a des tests qui le prouvent après une certaine analyse effectuée par les techniciens ». Cette affirmation a été appuyée par d'autres techniciens présents. L'expert en hydraulique a déclaré que "très souvent, l'eau à la source est potable mais le circuit par lequel elle est passée avant d'être consommée est pollué d'où la nécessité de développer des mécanismes de traitement en continu et automatique de l'eau mais aussi une prise de conscience de la populations de l'importance d'adopter des comportements sains afin de toujours maintenir l'eau dans son état sanitaire à tous les niveaux ».

### **5. Discussion sur le mécanisme de contribution continue/réclamation**

Cette troisième séquence est centrée sur la discussion du mécanisme de réclamation et l'évaluation de l'ensemble de la séance de travail depuis la présentation du projet jusqu'à la présentation des résultats des exercices.

À cette fin, IADES a entamé des discussions sur le fait que les problèmes du projet peuvent être signalés par les bénéficiaires aux clubs mères ou écrits dans des journaux de bord de forage qui contiennent des contacts pour IADES/DEKI/CO2BALANCE.

Le personnel de l'IADES a ensuite distribué des formulaires d'évaluation et demandé aux parties prenantes des impressions sur la réunion et le projet. Il a été mentionné qu'une période de rétroaction de 2 mois a lieu à la suite de cette réunion avec des documents de projet, y compris des procès-verbaux. IADES a mentionné que tout commentaire est le bienvenu et sera répondu et peut être soumis en personne ou en utilisant les adresses e-mail fournies.

### **6. Clôture de la Réunion**

Très édifié par ces apports, le présentateur a pris le témoin pour remercier les techniciens et l'assistance pour les différents soucis soulevés. Il a ensuite exprimé sa gratitude à tous pour l'intérêt porté à l'événement et plus particulièrement au projet WEZOULIM.

Pour clore la rencontre, il a de nouveau demandé une intervention en guise de mot de fin aux différents participants ainsi qu'aux représentants des organisations partenaires sur le projet (CO2BALANCE et DEKI).

Prenant la parole, la représentante de CO2BALANCE s'est dite très satisfaite du déroulement de la réunion. Elle a remercié les organisateurs et les participants. Elle a également informé chaque partie prenante de l'importance de la réussite de ce projet et donc son organisation est disponible à tout moment pour recevoir les commentaires de tous à tout moment. Des numéros et une adresse mail sont disponibles pour l'occasion.

La même coutume est observée par le représentant de DEKI qui a également remercié chaque participant et félicité IADES pour le travail accompli dans l'organisation de la rencontre.

Le représentant du Maire de la commune d'AVE 1 s'est vu décerner le mérite de prononcer le discours de clôture de la séance. Ce dernier s'est dit ravi et honoré de l'initiative de l'ONG IADES qui depuis quelques temps ne ménage pas ses efforts pour le développement de la préfecture de l'AVE. Pour tout ce qui est déjà accompli par l'organisation il les remercie et les encourage à continuer dans la même dynamique pour une bonne réussite du projet WEZOULIM et des projets futurs.

C'est sur ces différentes interventions que s'est terminée la réunion de consultation des parties prenantes accompagnée d'un copieux déjeuner.

*Lomé le 23 mai 2022*

***Le rapporteur***

*GAGBAN ATSOU C.*

### **2.3 | Évaluation des commentaires de toutes les consultations ci-dessus**

<b>Sexe de la partie prenante</b>	<b>Commentaire des parties prenantes</b>	<b>Réponse</b>
-----------------------------------	--	----------------

Groupe A (mixte)	Associer sensibilisation et formation	Il est déjà prévu que la sensibilisation aux différents problèmes et aux ODD soit accrue lors des formations WASH et des réunions avec les communautés tout au long du projet.
Groupe A (mixte)	Mettre en place une équipe de proximité	Il est d'ores et déjà prévu que des comités WASH (Mother Clubs) soient mis en place ou responsabilisés au sein de chaque communauté impliquée dans le projet. Ces comités recevront une formation supplémentaire en WASH et en entretien des puits de forage leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences et d'éduquer d'autres membres de la communauté.
Groupe A (mixte)	Sensibilisation sur les boîtes à images (outil FAST)	Une gamme de médias et de matériel est prévue pour être utilisée pour organiser des formations et promouvoir la sensibilisation au sein du projet, y compris des infographies et des diagrammes pour ceux qui ne savent pas lire.
Groupe A (mixte)	Sensibiliser aux maladies liées à l'utilisation de l'eau non potable	Il est déjà prévu que les formations WASH incluront une éducation sur le risque de maladie provenant de diverses sources.
Groupe A (mixte)	Parler des maladies et de leurs conséquences sur la santé humaine	Il est déjà prévu que les formations WASH incluront une éducation sur le risque de maladie.
Groupe A (mixte)	Mettre en place une équipe de surveillance qui rappellera souvent les mesures d'hygiène et d'assainissement (règles) lors des rassemblements CDQ et CVD. L'équipe doit rappeler ou sensibiliser les gens à leur bien-être ou à leur bien-vivre.	Il est déjà prévu que les agents du projet organisent des formations de recyclage et des rappels WASH lors des visites de suivi trimestrielles si les pratiques ne sont pas à un niveau élevé. Des formations annuelles WASH seront également organisées pour chaque communauté pendant toute la durée du projet.
Groupe B (mixte)	Doter les ménages de foyers améliorés	Malheureusement, cela n'entre pas dans le cadre de ce projet, mais CO2balance pourrait envisager cela pour de futurs projets au Togo.
Groupe B (mixte)	Développer les pistes qui mènent au forage	Malheureusement, cela sort du cadre de ce projet. Ce projet ne comprend que la réhabilitation des forages cassés car il y a un surplus dans les zones rurales au Togo et comme ils sont moins chers à réparer qu'à forer, cela nous permet d'en réaliser un plus grand nombre et de bénéficier à plus de personnes au total.

Groupe B (mixte)	Encourager une contribution mensuelle pour garantir la réparation (ménages)	Il est déjà prévu de discuter avec les communautés s'il serait avantageux et approprié d'introduire une petite redevance pour la collecte de l'eau qui contribuerait à l'entretien du forage et favoriserait la durabilité du projet lorsque le soutien financier de CO2balance prendra fin.
Groupe B (mixte)	Sensibilisation au changement climatique	Le projet sensibilise à travers le LSC et discute des émissions de carbone avec les communautés lorsque le formulaire de transfert de carbone est signé. Les agents de terrain peuvent éduquer les communautés sur le changement climatique en plus de cela, mais cela ne sera pas inclus dans la documentation du projet.
Groupe B (mixte)	Encourager le reboisement	Cela sera discuté avec nos agents de terrain car il est possible que des programmes soient inclus en plus de nos activités d'eau potable et WASH, mais cela n'affectera pas les principes fondamentaux du projet.
Groupe C (mixte)	Impliquer davantage les femmes (autonomiser les femmes dans la gestion, la formation)	Il est d'ores et déjà prévu d'autonomiser les femmes à travers le projet en mettant en place les Clubs Mères (comités WASH) qui recevront une formation complémentaire sur l'entretien des forages et la promotion des bonnes pratiques WASH dans les communautés.
Groupe C (mixte)	Mettre en place des comités dans le cadre du projet dans lesquels les femmes et les hommes auront un rôle	Lors de la détermination de la structure des comités WASH, l'IADES a été informée que dans de nombreuses circonstances, il y avait eu des problèmes de transparence et de corruption associés aux fonds lorsque certains hommes étaient impliqués, nous avons donc décidé de commencer avec des groupes exclusivement féminins. Cela favorise également leur forte implication dans les étapes initiales, ce qui est susceptible de renforcer leur implication continue tout au long du projet. Après la période de mise en place initiale, nous sommes très ouverts à l'évolution de ces groupes pour inclure également des hommes si la situation change.
Groupe C (mixte)	Prendre en compte l'aspect genre (personnes marginalisées, tranche d'âge)	L'IADES est proactive pour s'assurer que les femmes de tous les groupes d'âge et d'accessibilité aient accès aux groupes et aux formations et continuera à veiller à ce que cela soit pris en compte tout au long du projet.
Groupe D (mixte)	Tenir des réunions mensuelles avec les comités de gestion pour contrôler les caisses enregistreuses, les	Des caisses enregistreuses seront introduites et des formations organisées si la gestion de l'argent est choisie pour être incluse par la communauté, bien que cela n'affecte pas la documentation ou les principes fondamentaux du projet.



registres (avoir un compte flooz, tmoney) registre de chaque forage (commissariat au compte)

Groupe D (mixte)	Faire des projections de films sur le ruissellement et montrer mes conséquences (prendre des informations sur les techniciens qui les projettent)	Malheureusement, cela sort du cadre de ce projet. Bien qu'il soit prévu d'utiliser une gamme de médias et de matériel pour organiser des formations et promouvoir la sensibilisation au sein du projet, y compris des infographies et des diagrammes pour ceux qui ne savent pas lire.
Groupe D (mixte)	Faire des émissions radiographiques	Malheureusement, cela sort du cadre de ce projet.
Femme	Le projet devrait penser à créer de nouveaux forages plutôt qu'à simplement réparer ceux qui existent déjà.	Nous avons choisi de réparer les pompes à main cassées car le coût est beaucoup moins cher que de forer de nouvelles pompes, ce qui signifie que nous sommes en mesure de fournir de l'eau potable à un bien plus grand nombre de communautés pour le même budget. Comme il existe un très grand nombre de forages en panne à travers le Togo, nous pensons que c'est le moyen le plus rentable d'avoir le plus grand impact.
-	Ce que je n'aime pas dans le projet, c'est que certaines communautés seront privées d'eau parce qu'elles n'ont pas plus de 300 personnes.	Comme nous visons à bénéficier au plus grand nombre de personnes grâce à la réhabilitation d'environ 510 pompes à main, nous visons à ce que chaque communauté avec laquelle nous travaillons ait au moins 300 personnes. Si certaines communautés sont légèrement en dessous de cela, elles seront toujours prises en compte, mais nous avons finalement mis en œuvre cette règle pour maximiser notre impact.
-	Le nombre de pompes manuelles (26) n'est pas suffisant car la zone du projet est vaste avec plus de 143 villages.	Ce projet réhabilitera environ 510 pompes à main, au lieu de 26.
-	Je n'aime pas que le choix des pompes à réhabiliter puisse se faire par rapport.	Le choix des pompes à réhabiliter ne se fera pas par rapport. Nous recevons des listes de forages ventilés de chaque district de la part de l'Office togolais de l'eau, qui sont ensuite chacun examinés en fonction de nos différents critères d'éligibilité pour s'assurer qu'ils répondent à nos exigences. Si tel est le cas, le forage sera réhabilité.

Homme	Je n'ai pas aimé la cure de désintoxication car notre forage contient beaucoup de sel et de potassium qui ne sont pas bons à boire. Je propose donc un nouveau forage à Ablave.	Malheureusement, nous ne sommes pas en mesure de forer de nouveaux forages car les coûts sont beaucoup plus élevés, ce qui signifie que moins de communautés auraient accès à de l'eau potable dans l'ensemble. Nous cherchons cependant des moyens d'aider les communautés dont les forages fournissent de l'eau salée avec nos techniciens et espérons surmonter ce problème dans certaines régions.
Homme	Je n'ai pas aimé que les stratégies et les activités ne soient pas validées avant le démarrage du projet. Je recommande une réunion pour valider les stratégies et les activités du projet avec tous les acteurs et personnes qui utiliseront l'eau.	Habituellement, la consultation des parties prenantes locales aurait eu lieu avant le démarrage du projet, mais malheureusement, cela n'a pas pu avoir lieu en raison de problèmes liés aux restrictions liées au COVID-19. Cependant, seulement 4 des 510 réhabilitations prévues avaient eu lieu avant la réunion et les recommandations faites lors de la réunion et des discussions seront prises en compte pour le reste des réhabilitations et des travaux en cours du projet. En plus de cela, les stratégies et les activités que nous avons choisi d'utiliser ont été initialement convenues par le biais d'un processus de validation approfondi avec notre organisme de certification Gold Standard.  Chaque communauté impliquée dans le projet aura des réunions initiales avec IADES avant que son forage ne soit réhabilité pour expliquer l'opportunité et confirmer si elle souhaite participer. Suite à cela, IADES rencontrera régulièrement les Water Mother Clubs et organisera un certain nombre de formations en WASH avec les communautés où les stratégies et les activités du projet seront discutées et pourront être adaptées pour répondre aux besoins des communautés.
Homme	Je n'ai pas aimé qu'il n'y ait pas assez de temps consacré à la partie discussion.	Malheureusement, nous n'avons pas pu consacrer plus de temps à la discussion en raison de notre calendrier, mais nous apprécions tous les commentaires supplémentaires que vous avez et répondrons à tous les commentaires.
-	Ce que je n'aime pas dans le projet, c'est qu'après tout cela, il se pourrait que certaines communautés n'aient toujours pas d'eau potable à proximité.	Il est déjà prévu d'inclure toutes les pompes à proximité éligibles dans le projet. Nous recevons des listes de forages ventilés dans chaque district de la part de l'Office togolais de l'eau, qui font ensuite l'objet d'une enquête par rapport à nos différents critères d'éligibilité pour s'assurer qu'ils répondent à nos exigences. Si tel est le cas, le forage sera réhabilité.

## 2.4 | Formulaire d'évaluation

Dans l'ensemble, les gens ont donné un avis favorable sur le projet. Parmi ces personnes, nous avons M AWESSO, l'un des participants, a déclaré que c'est « une rencontre très utile, elle a permis aux bénéficiaires et à tous les acteurs de s'approprier le projet et d'avoir une adhésion collective ». et selon M. ASSIGNON Sodé, « la rencontre est bonne car l'eau est dispensable à tout être humain ». Dans l'ensemble, c'est un bon projet qui est venu au bon moment pour aider la population. Les moins favorables, en général, convergent vers le fait que le projet est plus ou moins abouti et donc de faire mieux pour qu'il soit abouti.

Selon les réponses des participants, il est noté que ce projet est social et inclusif et a un impact sur l'égalité des sexes. Les gens sont contents d'avoir pu apprendre des choses et d'avoir acquis des connaissances par exemple sur les maladies et la pollution liées à l'eau ou sur la gestion de l'utilisation des gaz appelés biogaz qui peuvent réduire l'utilisation du bois de chauffage.

Le gros point positif est la remise en état des pompes en panne et l'accès à l'eau potable, indispensable pour vivre. Ils croient en une transformation de la vie quotidienne et une amélioration du niveau de vie général. Les gens ont particulièrement apprécié l'idée de collaborer avec les communautés togolaises à travers les clubs de mères, un outil dynamique du CRT. De plus, la participation et l'implication des citoyens est un point positif, notamment pour l'égalité des genres. Enfin, les personnes présentes ont beaucoup apprécié le fait de discuter, de les comprendre et de les consulter.

Comme toutes les actions humaines, la rencontre avait des limites selon certains participants, beaucoup de personnes ont peur de la non réalisation du projet et disent que dans leur passé, des promesses ont été faites mais non tenues. Certains pointent également le fait de créer de nouveaux forages plutôt que de réparer les anciens. Certains sont un peu déçus que l'horaire de la rencontre n'ait pas été respecté à cause du retard. De plus, certains déplorent le fait que les stratégies et les activités ne soient pas validées en amont. On peut aussi noter l'inquiétude de certains sur le fait que les pompes seront réparées sur un critère relationnel. Un autre point a soulevé le manque de temps pour le débat.

## Résumé des modifications basées sur les commentaires

Sur la base des commentaires, la conception du projet ne sera pas modifiée, mais tous les partenaires de mise en œuvre ont à nouveau noté la nécessité d'autonomiser les femmes par le développement de clubs de mères et d'utiliser ces méthodes et d'autres pour éduquer les communautés sur les conséquences de la consommation d'eau insalubre et mauvaises pratiques WASH. À une date ultérieure, nous évaluerons la possibilité d'inclure également des hommes dans les comités WASH s'ils souhaitent être impliqués. Nous discuterons avec notre partenaire de mise en œuvre de la possibilité d'inclure une éducation sur le changement climatique et d'encourager le reboisement dans les zones du projet. Nous continuerons également à encourager l'utilisation des caisses enregistreuses pour les collectes d'argent afin d'améliorer la durabilité du projet. Dans l'ensemble, les commentaires reçus des intervenants étaient constructifs et utiles,

## DÉTAILS DES COMMENTAIRES

### TOUR DE RÉTROACTION DES PARTIES PRENANTES

#### Durée du tour de rétroaction

Cycle de rétroaction des intervenants	
Date de début	22/12/22
Date de fin	20/02/23

Veillez fournir tous les commentaires à CO2balance avant la date de fin du cycle de rétroaction des parties prenantes décrit ci-dessus.

### 3.1 | Méthodes de rétroaction

#### 3.1.1 | E-mail

Adresse e-mail CO2Balance -> [megan.jones@co2balance.com](mailto:megan.jones@co2balance.com)

Adresse e-mail de l'IADES -> [iadesmicroloan@gmail.com](mailto:iadesmicroloan@gmail.com)

#### 3.1.2 | Téléphone

CO2balance (Royaume-Uni) -> +44 (0)1823 332233

IADES (Togo) -> +228 92 87 8887